

中华人民共和国工业和信息化部

关于推荐电子政务创新为民服务应用

典型经验材料的函

各省、自治区、直辖市，新疆生产建设兵团及计划单列市
工业和信息化主管部门：

为深入贯彻落实党的十八大精神，促进政府职能转变，建设服务型政府，推动政府部门运用现代信息技术，知民情、解民忧、惠民生，总结推广电子政务创新为民服务的典型经验和做法，我司特请各地组织推荐电子政务创新为民服务应用典型经验材料。有关要求如下。

一、推荐范围：各省（区、市）所辖地市和区县。

二、材料内容：典型材料以区域整体应用发展为主要内容。

（一）政府网站：网上办事能力（包括办事的数量和程度）；政民互动能力；便民服务能力等。

(二) 政务服务：依托网络向街道、社区基层延伸的服务成效；公众可以在街道、社区基层服务窗口办事的数量；政务服务大厅和政府网站网上办事内容同步一致的情况。

(三) 创新社会管理服务：运用信息技术，创新食品药品监督（包括药品电子监管、食品安全溯源管理、肉品安全信息可追溯管理）；城市管理；国土资源监管；教育培训；安全生产；卫生计生（包括电子健康档案、电子病历、健康卡、农合医疗信息系统、突发公共卫生事件应急指挥系统）；环境保护（包括重点污染源实时监测系统、环境安全预警、对水环境、空气环境、重点污染源、机动车尾气、饮用水源地、辐射环境、危险废物、应急风险源等环境质量实时监控系统）；应急指挥（包括应急管理的重大防护目标、重大污染源、应急救援力量）等的应用成效。

(四) 电子政务环境建设：基础设施建设集中化，避免重复建设；电子政务发展集中式管理机制建设；电子政务技术服务体系建设的成效。

三、请于 2013 年 11 月 25 日前将典型经验材料提交我司。联系人：王蕤（010-68208294），徐靖（010-

68200526)。邮箱：wenruisong@miit.gov.cn。

工业和信息化部信息化推进司

2013年10月30日