

2012-9-3 15:29

NO.576 P.1

开展基层政府网站检查的内容和方式（供参考）

一、检查内容

从以下五个方面开展地方政府网站检查：一是是否建有政府网站；二是网站是否正常运转，包括正常访问、有无错断链等；三是网站内容是否完整准确，包括是否有栏目内容为空、信息和图片更新是否及时、是否存在错别字等；四是网站功能是否正常，如服务功能、互动功能、搜索功能等；五是是否建设政府信息公开专栏，信息公开指南、目录和年度报告是否齐全，信息公开目录内容是否及时更新等。

二、检查方式

通过互联网登录有关政府网站，按照上述检查内容逐一排查网站可能存在的问题，记录发现的问题。

为确保检查结果的准确性，拟分三步开展检查。一是初次检查。对网站的全部页面、功能、链接等方面的问题进行逐一排查，填写《政府网站检查情况记录表》和《政府网站存在问题记录表》（表格样式附后）。二是复核检查。完成初次检查后的第一个工作日，对检查网站时所填写的信息进行核实，确保记录的内容与实际情况相符。三是确认核查。为排除网络不稳定等个别因素的影响，在完成初次检查后的第四个工作日，对记录的内容做最后的核实，确定最终检查结果。

备注：检查及整改情况请于10月20日前反馈国办信息公开办网站管理处。联系电话：010-63095991、63096329（传）。

2012-9-3 15:29

NO.576 P.2

____省（区、市）政府网站基本情况调查表

一、省级政府网站基本情况

1. 网站管理机构（具体到处室）：_____
2. 网站管理机构性质：_____人员数量_____
3. 网站内容和技术管理维护是否外包：是 否 （若是请填写外包单位及职责分工情况）：_____

4. 网站建设经费：_____年度运维经费：_____

二、本地区政府网站建设情况

5. 本地区地（市）级政府中已建设网站的有：_____个，未建网站的有_____个。

6. 本地区县（区）级政府中已建设网站的有：_____个，未建网站的有_____个。

7. 本地区乡镇政府中已建设网站的有：_____个，未建网站的有_____个。

8. 本地区省辖部门中已建设网站的有：_____个，未建网站的有_____个。

9. 本地区地（市）辖部门中已建设网站的有：_____个，未建网站的有_____个。

10. 本地区县（区）辖部门中已建设网站的有：_____个，未建网站的有_____个。

备注：请于9月7日前反馈国办信息公开办网站管理处，联系电话：010-63095991，63096329（传），如填写不下请另附页。

2012-09-09 15:18

NO.576 P.3

**省政府网站检查情况记录表 (供参考)

记录时间: 2012年*月*日--*月*日

检查要点	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
单位名称	网站是否正常访问	图片是否正常	是否有错链	是否有空栏目或栏目名称与内容不符	信息最近更新时间	是否建设政府信息专栏	政府信息公开指南是否符合《条例》要求	政府信息公开目录是否符合《条例》要求	政府信息公开内容最近更新时间	政府信息公开年度报告是否存在问题	是否有什么信息公开指引	即条功能是否全可用	互动功能是否全可用	搜索功能是否正常	是否存在错别字
省政府	是	是	是	否	当天	是	是	是	当天	否	是	否	是	否	否
**市	是	是	是	是	当天	是	是	否	7天前	是	是	否	是	是	是
*县	是	是	是	是	当天	是	是	是	1个月前	是	是	是	否	否	是

注: 检查要点中的《条例》指《中华人民共和国政府信息公开条例》。

**省政府网站存在问题记录(供参考)

记录时间: 2012年*月*日~*月*日

单位名称	问题记录
省政府	<ol style="list-style-type: none"> 1、首页底部“友情链接”栏目中的“省工商业联合会”、“省作家协会”链接无法打开。 2、“在线服务”栏目“便捷服务”子栏目中，“升学考试”项目的“教育机构”功能无法正常使 用，点击“全省高校(机构)名录”、“全省小学名录”，提示“对不起，您查找的页面不存在”。
市	<ol style="list-style-type: none"> 1、首页左侧“政府信息公开”栏目下的“政府部门信息公开目录”中，“工信局”链接无法打 开，提示“无法找到该页”；首页上方“论坛”链接出错。 2、首页中下方“常用查询”栏目下的“体彩查询”栏目无内容。 3、政府信息公开目录不符合《政府信息公开条例》第十九条的要求；政府信息公开专栏中，没有 找到2008、2009年政府信息公开工作年度报告。 4、首页左侧“县区概览”栏目中的“*县”正文中存在错别字，将“毛主席”写成了“毛主席”； 首页中部“公民”栏目下的“医疗卫生”栏目中，《中华人民共和国传染病防治法》正文中存在错 别字，将“刑法”写成了“弄法”。

1、政府信息公开专栏中，2009、2010年度*县政府信息公开工作年度报告的落款时间分别是2009年2月28日、2010年2月18日，与实际情况不符。

3、首页底部的“县政府部门网站”里的“计生局”链接无法打开，提示“无法找到该网页”。

4、“互动交流”栏目的“民意征集”子栏目无内容。

5、网站搜索中，输入首页1条稿件标题的关键字如“对我县政法工作进行调研”，搜索结果中找不到该条记录。

6、“新闻中心”栏目中《市人大检查组来我县检查《文物保护法》执行情况》正文中将“中华人民共和国”写成了“中国人民共和国”；“文化旅游”栏目的“经典路线”子栏目中，“宗教旅游”项目中的《宗教游简介》正文中将“时至今日”写成了“时宜今日”。

*县

*县

*县

*县

*县

政府网站检查情况记录表填表说明（供参考）

1. 网站是否正常访问：查看能否正常打开网页，填“是”/“否”。
2. 图片是否正常：查看图片能否正常打开，以及是否有假图片等，填“是”/“否”。
3. 是否有错链断链：通过查看本表其余各项内容以及网站导航链接予以判断，填“是”/“否”。
4. 是否有空栏目或栏目名称与内容不符：浏览一遍网站各栏目内容予以判断，填“是”/“否”。
5. 信息最近更新时间：查看网站首页信息最近更新发布时间，填“当天”/“**天前”/“**个月前”等。
6. 是否建设政府信息公开专栏：查看网站是否有专栏，填“是”/“否”。
7. 政府信息公开指南是否符合《条例》要求：查看指南内容，填“是”/“否”。
8. 政府信息公开目录是否符合《条例》要求：查看目录内容，填“是”/“否”。
9. 政府信息公开内容最近更新时间：查看目录内容的最近更新时间，填“当天”/“**天前”/“**个月前”等。
10. 政府信息公开年度报告是否齐全：查看条例实施以来各年（2008-2011）的年度报告，填“是”/“否”。
11. 是否有如何申请信息公开的指引：查看是否有相应的指引，填“是”/“否”。
12. 服务功能是否全可用：查看服务栏目，点击20个左右链接查看内容链接是否正确、内容是否为空、是否长时间无更新等，填“是”/“否”/“无服务功能”等。
13. 互动功能是否全可用：查看互动栏目能否正常提交信息、信息反馈是否正常，点击20个左右链接查看内容链接是否正确、内容是否为空等，填“是”/“否”/“无互动功能”等。
14. 搜索功能是否正常：在首页及部分子栏目搜索2-3个关键字予以判断，填“是”/“否”/“无搜索功能”等。
15. 是否存在错别字：通过技术手段与人工检查相结合的方式，填“是”/“否”。

在填表的同时，将问题的具体情况在问题记录表中作详细记录。

政府网站存在问题记录表填表说明 (供参考)

1. 将发现的问题作详细记录,记录时要确保描述清楚、条理清晰,不出现错别字等问题。

2. 如检查发现以下问题,可作相应记录:

(1) 网站不能正常访问:记录为“**月**日,***网站无法正常访问,提示‘找不到服务器’/‘无法找到该网页’/‘您所访问的域名不存在’”等。

(2) 图片不正常:图片无法显示的,记录为“**栏目中的图片无法正常显示”;图片内容不真实的,记录为“***栏目中的图片内容不真实”;图片描述有误的,记录为“图片描述有误”等。

(3) 有错链断链:有错链的,记录为“**栏目中的**链接出错,点击**,链接至其他内容”,有断链的,记录为“**栏目中的**链接无法打开,提示‘无法找到该网页’/‘找不到服务器’/‘您所访问的域名不存在’”等。

(4) 有空栏目或栏目名称与内容不符:有空栏目的,记录为“**栏目打不开”、“**栏目中**无内容”或“***栏目中无内容,打开后显示‘内容正在建设中’”等;栏目名称与内容不符的,记录为“**栏目**稿件与栏目名称不符”等。

(5) 信息更新慢:对首页栏目更新不及时(一般掌握为15个工作日),记录为“网站首页**的最近更新时间是**天/个月前”等。

(6) 没有建设政府信息公开专栏:记录为“没有政府信息公开专栏”。

(7) 政府信息公开指南不符合《条例》要求:记录为“没有政府信息公开指南”或“政府信息公开指南不符合《政府信息公开条例》第十九条要求”等。

(8) 政府信息公开目录不符合《条例》要求:记录为“没有政府信息公开目录”或“政府信息公开目录不符合《政府信息公开条例》第十九条要求”等。

(9) 政府信息公开内容更新慢(一般掌握在3个月未更新的情况):记录为“政府信息公开目录中,***的最近更新时间是

2012-9-9 15:31

NO.576 P.8

年月”等。

(10) 政府信息公开年度报告存在问题: 记录为“政府信息公开专栏中, 没有**年政府信息公开工作年度报告”, 或“**年政府信息公开工作年度报告落款日期写成了**, 与实际情况不符”等。

(11) 没有如何申请信息公开的指引: 记录为“没有如何申请信息公开的指引”等。

(12) 服务功能存在问题: 记录为“***栏目中, 办事指南/表格下载/在线申报/在线查询无内容”, “***栏目中, 办事指南/表格下载/在线申报/在线查询功能无法正常使用, 点击***, 显示内容为空白页/提示‘正在建设中’/‘无法找到该网页’/‘找不到服务器’/‘您所访问的域名不存在’”, 或“***栏目中, 表格下载的文件无法正常使用”, “***栏目中, ***子栏目无内容/无链接/链接错误”等。

(13) 互动功能存在问题: 记录为“***栏目中, 咨询投诉/民意征集/在线访谈无内容”, 或“***栏目中, 咨询投诉/民意征集/在线访谈无法正常使用, 点击***, 显示内容为空白页/提示‘正在建设中’/‘无法找到该网页’/‘找不到服务器’/‘您所访问的域名不存在’”等。

(14) 搜索功能不能正常使用: 记录为“网站没有提供全站信息搜索功能”, “点击搜索按钮后提示链接错误”, 或“输入***进行搜索, 搜索结果不准确/搜索结果与输入的关键字不符”等。

(15) 存在错别字等: 记录为“***栏目中的**存在错别字, 将***写成了***”, “***栏目中的信息存在‘#’/‘@’等无效字符”, 或“***栏目中的信息存在‘***’等不良信息”等。

(16) 其他问题: 记录发现的其他问题。