附件1

用户需求

“★”号条款

《用户需求》中标注有“★”号的条款必须实质性响应，负偏离（不满足要求）将导致投标无效。

1. **项目建设内容**

对广东省工业和信息化厅信息系统，按照GM/T 0054-2018《信息系统密码应用基本要求》标准和商用密码应用建设方案模板，编制商用密码应用建设方案（包含密码应用解决方案、实施方案、应急处置方案）。方案要求如下：

* 符合GM/T 0054-2018《信息系统密码应用基本要求》的相关要求；
* 符合商用密码应用建设方案模板要求（包含密码应用解决方案、实施方案、应急处置方案）：
* 整体设计要求：投标人应从技术体系、物理部署、逻辑功能、性能等方面进行整体密码应用的设计。并针对在物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据等多个层面进行安全设计。
* 详细设计要求：投标人应从包括密码子系统所需产品、密码协议、密码应用工作流程、密钥管理等等。并配套相应的管理体系设计和运维体系设计。
* 投标人必须承诺方案能通过商用密码测评机构对商用密码应用建设方案的评估，并取得《商用密码应用方案评估报告》；配合我厅开展验收、专项审计和绩效评价等工作，不受合同期限限制。
* 方案要求：根据相关要求，需提供信息系统商用密码应用建设方案，含密码应用解决方案、实施方案、应急处置方案；
* 差距摸查要求：目前系统尚未进行差距评估，相关现状调研和差距摸查需投标方负责，采购人配合并协调各业务系统相关方完成。

1. **服务人员要求**

在项目负责人员方面，应设立一名专职负责的项目经理，在服务期内，项目经理应根据项目需要到指定现场处理问题或交流情况。服务团队人员须具备所从事密码应用的专业技术和类似工作经验。投标人必须承诺派出工程师参加方案评审会或协助方案评审，在方案评审过程中提供相关技术支持，并确保方案能按工期通过评估。方案通过评审后，若后期需要进行商用密码安全性改造，投标人有义务就方案内容为采购人或安全改造服务提供商提供进一步的咨询服务。

投标人须书面承诺，如在项目实际执行过程中发生服务团队人员不能按采购文件要求胜任相关工作的，采购人有权要求更换，投标人须在两周内调整为符合采购文件要求且能胜任相关工作的人员并到位开展工作，否则采购人有权终止合同并报相关管理部门进行处理。 服务商应指派固定的团队为本项目提供专业服务，如须调整服务团队人员，须书面向采购人提出申请，说明申请理由，经采购人书面同意方可调整团队人员，调入人员的资历和从业经验不低于调出人员，否则视为违约行为，采购人有权终止服务合同。 应提供以上人员相关证明资料复印件并加盖公章，并提供以上人员在本公司任职的有效外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等）复印件。

1. **文档管理要求**

中标人应在项目完成时，将本项目所有成果文件汇集成册交付给采购人，所有文件要求用中文书写或有完整的中文注释。验收后，中标人按国家、省以及采购人档案管理要求，向采购人提供装订成册的纸质文档至少 1套。

1. **验收标准要求**

中标人应根据整体工作计划要求，包含但不限于以下要求：

（1）完成所有咨询工作。

（2）项目交付物齐全，符合项目要求及有关标准的规定。

(3)所编制商用密码应用建设方案需通过省密码管理局审批备案。

1. **服务响应要求**

项目服务响应要求如下：

（1）7\*24 电话支持：提供 7\*24 的技术支持电话服务，由专职技术工程师负责解答相关技术问题并给出解决方法。

（2）如果技术支持服务电话或远程支持服务解决不了的问题，技术支持服务人员可以在8小时内到达客户现场提供技术支持，24 小时内处理完问题；重大问题 48 小时内处理完。

1. **资产权属**

投标人为实施项目提供的所有资料及工作成果归采购人所有。

1. **保密要求**

中标人应同意：

1.未经采购人事前书面批准，不论服务期间或以后，中标人及其工作人员不得以任何方式泄漏采购人的保密信息。

2.不私自复制、下载、拷贝、携带和留存保密信息。

3.一旦服务工作终止，中标人及其工作人员将退还保存的属于采购人的所有保密信息及资料，如方案、制度、报告、合同等。

保密期限：从获知采购人保密信息时起，至保密信息已由采购人通过合法途径让普通公众知悉时止。

中标人违反本保密协议约定，要承担违约责任，采购人有权通过任何合理方式追究乙方的责任并终止服务合同。

1. **项目服务地点**

广东省工业和信息化厅

1. **项目服务期限及其它约定**

自签订合同之日起至本项目各系统完成立项申报并通过验收。

合同款需在合同签订及各项目建设资金到位后十个工作日内，才开始按合同约定进度予以支付。

附件2

**遴选申报文件格式**

## 遴选申报文件封面

正本（或副本）

项目名称：广东省工业和信息化厅商用密码应用咨询服务

**遴**

**选**

**申**

**报**

**文**

**件**

遴选申请人：（全称并加盖单位公章）

年 月 日

## 遴选报价表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务名称** | **服务内容** | **预算（元）** | **申请人报价（元）** |
| 广东省工业和信息化厅商用密码应用咨询服务 | 密码应用建设方案咨询服务 |  |  |
| 合计 | |  |  |

注：遴选申请人需对每项服务内容逐一报价，报价超过总预算或分项预算的，属于无效报价。

遴选申请人：（全称并加盖单位公章）

年 月 日

## 遴选申请人概况（格式自拟）

## 拟投入本项目的人员情况汇总表（可扩充）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 拟任职务 | 专业 | 职称 | 联系电话 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |

## 遴选申请人服务经验（可扩充）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 起止时间 | 项目名称 | 单位名称 | 服务金额 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：遴选文件中的同类服务经验是指2017年1月1日至今服务的项目。

## 服务方案（格式自拟）